

Si vous avez acheté le produit suivant : **MOUSQUETON ROCKY VIS**, entre le **05/12/2018** et le **04/07/2019**, vous êtes concernée par cette note d'information.



Nom du produit :

**MOUSQUETON ROCKY VIS**

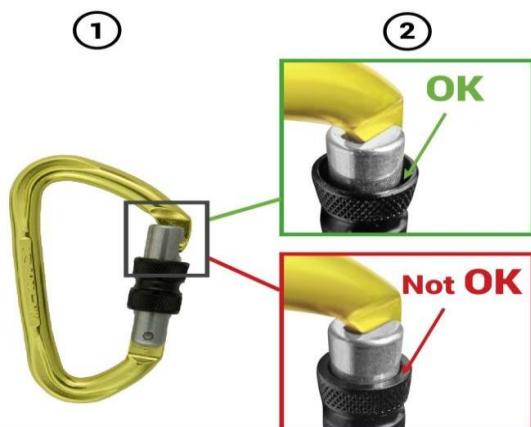
Marque: **SIMOND**

Code article : 1760147 et 1759997

**Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans contrôle**

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes Simond ont identifié un risque potentiel : Nous avons détecté que dans de rares cas, la bague de verrouillage (partie noire) du mousqueton pouvait être montée à l'envers. Ceci peut entraîner un risque de déverrouillage imprévisible du mousqueton durant son utilisation.

**Comment savoir si votre mousqueton est concerné par le rappel produit**



1 / Positionner le mousqueton dans la bonne position

2 / Vérifier la position de la bague de verrouillage

- si la partie creuse est en haut, votre mousqueton est OK
- si la partie plate est en haut, votre mousqueton n'est pas OK

Si votre mousqueton est concerné ou si vous avez un doute, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions Sur le **31 309 400**

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Retrait produit valide jusqu'au 23/01/2019

## سحب منتج لخطر محتمل

إذا قمتم بشراء المنتج التالي خلال الفترة ما بين 2018/12/5 و 2019/07/4 فإنكم معنيون بهذا الإعلام :

### MOUSQUETON ROCKY VIS

كيف تعرف اذا كان منتجك سليما أو معنيا بعملية السحب ؟



اسم المنتج : MOUSQUETON ROCKY VIS

الماركة : SIMOND

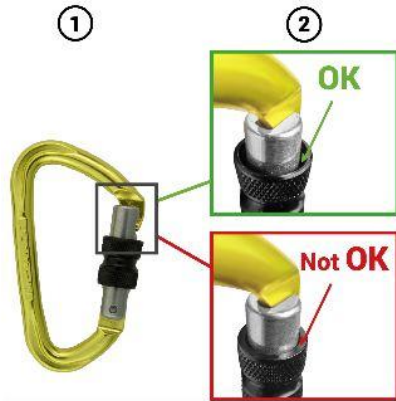
رقم المنتج: 1760147 و 1759997

نطلب منكم عدم استعمال هذا المنتج مجددا دون التثبيت

في إطار عمليات المتابعة لجودة المنتجات, حددت فرق الجودة في سيموند خطرا محتملا

لقد حددنا أنه و في بعض الحالات فان حلقة القفل (الجزء الأسود) في حلقة التسلق قد تمت تركيبها بشكل مقلوب

ويمثل هذا خطر إمكانية الانحلال المفاجئ لحلقة التسلق خلال استعمالها



1- قم بوضع حلقة التسلق في الوضعية الصحيحة  
2- تثبت من وضعية حلقة القفل

- إذا كان الجزء الأجوف من فوق فهذا يعني أن

المنتج سليم

- إذا كان الجزء المسطح من فوق فهذا يعني أن  
المنتج غير سليم

إذا كان المنتج الذي بحوزتك غير سليم أو لديك شكوك في خصوص ذلك فنحن ندعوك الى إعادته إلى المتجر الأقرب إليكم من أجل القيام بعملية التعويض

لمزيد من المعلومات و الإجابة على مختلف تساؤلاتكم يمكنكم الاتصال بنا على رقم المتجر **31 309 400**

نشكركم على حسن تفهمكم ,تقبلوا كافة اعتذاراتنا

عرض ساري المفعول حتى 23 جانفي 2020

ديكاتلون تونس، عمارة ميلينيوم، سيدي داود 2046، المكتب ب 26، الطابق الثاني ،

طريق المرسى تونس،