

RAPPEL PRODUIT

Si vous avez acheté le produit **OnNight 410**, entre le **18 Février 2014** et le **20 Septembre 2018**,
Vous êtes concerné par l'information ci-dessous



Nom du Produit: OnNight 410
Marque: Kalenji / geonaute
Codes modeles: 8302506 / 8364850
8503711 / 8485678

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes de Kalenji et Geonaute ont identifié un risque potentiel: La batterie risque de surchauffer pendant la recharge et peut exposer les utilisateurs à un risque d'incendie / de brûlure.

Ce phénomène ne se produit que dans de très rares cas (un seul cas connu identifié).

Toutefois, nous ne voulons prendre aucun risque en ce qui concerne la sécurité de nos utilisateurs et nous avons décidé de rappeler tous nos produits.

Par mesure de précaution, nous vous invitons à retourner votre produit dans le magasin le plus proche pour obtenir un remboursement.

Notre service de relation client est disponible pour répondre à toutes vos questions sur ce sujet:

au 31 309 400 du Lundi au Dimanche de 10h00 à 20h00.

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

سحب منتج لخطر محتمل

إذا قمتم بشراء هذا المنتج OnNight 410 في الفترة الفاصلة بين 18 فيفري 2014 و 20 سبتمبر 2018

فأنتم معنيون بهذا الإعلان

اسم المنتج : OnNight 410
الماركة : كالنجي / جيونوت
رقم المنتج : 8302506 / 8364850
8503711 / 8485678



نطلب منكم عدم استعمال هذا المنتج مجددا

في إطار عمليات متابعة جودة المنتجات حددت فرق كالنجي و جيونوت خطرا محتملا يتعلق بهذا المنتج : ارتفاع حرارة البطارية خلال عملية الشحن وهو وما يمكن أن يتسبب في خطر اندلاع حريق أو يعرض المستعملين لحروق هذه الظاهرة لا تحدث إلا خلال حالات نادرة (تم تحديد حالة واحدة) ولكن في المقابل نحن لا نريد أخذ أية مجازفة في ما يتعلق بسلامة مستعملينا ولهذا تقرر القيام بعملية سحب المنتج .
و ضمنا لسلامتكم نرجوا منكم القيام بإعادة المنتج إلى أقرب متجر إليكم واستعادة ثمنه

لمزيد من المعلومات و الإجابة على مختلف تساؤلاتكم يمكنكم الاتصال بنا على رقم المتجر 31 309 400

نشكركم على حسن تفهمكم ,تقبلوا كافة اعتذاراتنا
عرض ساري المفعول حتى 18 مارس 2020