

Objet : RAPPEL PRODUIT - BOARDSHORT BBS 500SE KID OLAIAN

Cher utilisateur,

Si vous avez acheté le boardshort Junior ci-dessous, à compter du 11 Mars 2019 :

BBS 500SE KID - Code modèle : 8518136

Codes articles : 2609002 - T10 Ans
2609003 - T4 Ans
2609004 - T6 Ans
2609005 - T8 Ans



Vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant un boardshort BBS 500SE KID de la marque OLAIAN et nous vous en remercions.

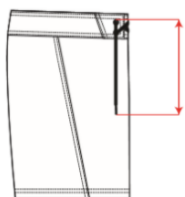
Dans le cadre de démarches de sécurité, les équipes de la marque OLAIAN ont constaté que le produit n'atteignait pas le niveau de sécurité souhaité. **Le cordon intégré au produit présente en effet un risque potentiel de coincement.**

Nous vous demandons donc de ne plus utiliser le produit si la longueur du cordon dans la zone de la taille est supérieure à 14 cm (produit à plat, mesure depuis l'œillet de sortie du cordon, comme sur la photo ci-dessous).

Si vous avez un doute sur la mesure ou la manière de mesurer, vous pouvez rapporter directement le produit en magasin pour le faire mesurer sur place.

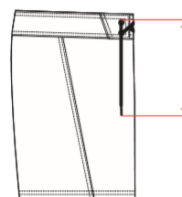
Un remboursement sera effectué lorsque vous retournerez votre produit défectueux dans un magasin DECATHLON.

1. Si la longueur de cordon est supérieure à 14 cm = NOT OK



NOT OK

2. Si la longueur de cordon est inférieure ou égale à 14 cm = OK



OK

Vous pouvez vous rendre en magasin pour retourner le produit et vous faire rembourser. Il n'y a pas de délai pour retourner ce produit, soyez rassuré !

OLAIAN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

Stéphane SAIGRE, Leader de la marque OLAIAN SURF
8 rue des Orangers
64700 HENDAYE